

VĂN PHÒNG UBND TỈNH
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TTHC-GS
V/v hỗ trợ cập nhật, niêm yết
mã QR tra cứu thủ tục hành
chính phục vụ người dân,
doanh nghiệp

Quảng Ngãi, ngày tháng 8 năm 2026

Kính gửi: Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã

Trong giai đoạn đầu triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã chủ động hỗ trợ, cung cấp danh mục thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã gắn với mã QR, giúp tổ chức, cá nhân thuận tiện tra cứu, tìm hiểu và nộp hồ sơ TTHC. Tuy nhiên kể từ ngày 01/6/2026, Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) chính thức chuyển đổi quản lý và vận hành sang Trung tâm dữ liệu quốc gia thuộc Bộ Công an. Vì vậy, Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các bộ, ngành và Cổng Dịch vụ công quốc gia phải cập nhật, điều chỉnh, dẫn đến đường dẫn tra cứu TTHC qua mã QR bị lỗi liên kết, không khai thác sử dụng được.

Để khắc phục tình trạng nêu trên, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hỗ trợ địa phương rà soát, cập nhật lại bộ mã QR tra cứu TTHC mới theo từng lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã (***gửi kèm theo Công văn này***). Vì vậy, đề nghị các đơn vị khẩn trương rà soát, thay thế ngay bộ mã QR tra cứu TTHC cũ bằng bộ mã QR mới gửi kèm Công văn này để niêm yết, công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã; đồng thời, đề nghị các địa phương chủ động theo dõi, rà soát và kịp thời cập nhật, tạo mã QR mới mỗi khi danh mục TTHC có sự thay đổi, điều chỉnh theo **Tài liệu hướng dẫn gửi kèm**.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, đề nghị liên hệ đồng chí Đào Thị Thanh Thảo (***Phó trưởng Phòng Giám sát và Hỗ trợ nghiệp vụ, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, ĐT: 0987.927.427***) để được hỗ trợ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VP UBND tỉnh: CVP, PCVP (báo cáo);
- TT PVHCC: GD, PGD, các phòng;
- Lưu: VT, TTHC (*dtthao*).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Anh Tuấn