

Số: /BC-UBND

Khánh Cường, ngày tháng 5 năm 2026

BÁO CÁO

Về việc tiếp tục phát sinh vướng mắc ảnh hưởng đến quá trình giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực tư pháp

Kính gửi:

- Sở Tư pháp tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Thực hiện nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) lĩnh vực tư pháp luôn gặp các khó khăn, vướng mắc làm ảnh hưởng đến quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân. UBND xã báo cáo các nội dung liên quan **Hệ thống thông tin giải quyết thủ TTHC của Bộ Tư pháp**, cụ thể như sau:

I. Khó khăn:

1. Khi công dân đăng nhập tài khoản cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để tra cứu đối với các hồ sơ TTHC, tại mục “Danh sách dịch vụ của tôi” không hiển thị thông tin hồ sơ đã nộp. Do đó, công dân không thể theo dõi quá trình xử lý, cập nhật kết quả giải quyết, gây khó khăn trong việc tra cứu và nắm bắt tình trạng hồ sơ.

2. Đối với thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch, Hệ thống mặc định thu phí 50.000 đồng cho từng thành phần hồ sơ và đồng thời cấp số chứng thực tương ứng cho từng thành phần. Trong quá trình xử lý để đảm bảo quy định, công chức phải thực hiện “xóa” trường thông tin thu phí trên từng thành phần hồ sơ thì Hệ thống tiếp tục tự động thay đổi số chứng thực hợp đồng đã cấp, dẫn đến ảnh hưởng về số thứ tự chứng thực hợp đồng trong việc xử lý kết quả hồ sơ trên Hệ thống.

3. Đối với thủ tục chứng thực chữ ký, khi công dân nộp hồ sơ trực tuyến, Hệ thống đang hiển thị thủ tục miễn phí, trong khi địa phương thực hiện thu phí chứng thực chữ ký là 10.000 đồng/trường hợp (quy định tại Thông tư số 226/2016/TT-BTC ngày 11/11/2016 của Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí chứng thực), dẫn đến phát sinh vướng mắc trong việc giải thích và thu phí khi công dân đến nhận kết quả.

II. Kiến nghị

Sở Tư pháp tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (kiến nghị để nâng cấp Hệ thống giải quyết TTHC Bộ Tư pháp):

1. Bảo đảm đồng bộ dữ liệu giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia với Hệ thống của Bộ nhằm tạo thuận lợi cho người dân trong việc tra cứu, theo dõi tình trạng

hồ sơ, hiển thị đầy đủ hồ sơ đã nộp, cập nhật kịp thời trạng thái xử lý và kết quả giải quyết.

2. Điều chỉnh chức năng thu phí và cấp số chứng thực đối với thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch đảm bảo: Mức thu phí được tính theo số lượng bản hợp đồng thực tế được chứng thực (mỗi bản 50.000 đồng) và chỉ cấp 01 số chứng thực cho 01 hồ sơ.

3. Cập nhật, điều chỉnh cấu hình mức phí đối với thủ tục chứng thực chữ ký trên Hệ thống phù hợp với quy định hiện hành (10.000 đồng/trường hợp); đồng thời hiển thị rõ thông tin nghĩa vụ tài chính để công dân biết, thực hiện.

UBND xã kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy xã (b/c);
- Thường trực HĐND xã (b/c);
- CT, PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Ngọc Thạch