

Số: 1822/QĐ-UBND

Khánh Cường, ngày 09 tháng 12 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về việc thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ
giải quyết thủ tục hành chính tại xã Khánh Cường

CHỦ TỊCH UỶ BAN NHÂN DÂN XÃ KHÁNH CƯỜNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Kế hoạch số 02/KH-BCĐTW ngày 19 tháng 6 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Theo đề nghị của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tại Tờ trình số 07/TTr-TTPVHCC ngày 05 tháng 12 năm 2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại xã Khánh Cường, gồm các ông (bà) có tên sau:

1. Tổ trưởng: Ông Phạm Ngọc Thạch, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, kiêm Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;

2. Tổ phó:

- Ông Huỳnh Trung Điền, Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã (*Thường trực*);

- Mời ông Phạm Hoài Nam, Phó Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, phụ trách Thanh niên.

4. Các thành viên:

- Bà Nguyễn Thị Hòa, Chuyên viên Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã;

- Bà Phạm Thị Thanh Hỷ, Chuyên viên Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã;

- Ông Trần Thanh Nhựt, Chuyên viên Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã;

- Bà Đặng Thị Thúy Phường, Phó Bí thư Chi đoàn Trường Tiểu học Phổ Khánh;

- Bà Lê Thị Kim Nhung, Phó Bí thư Chi đoàn Trường Trung học cơ sở Phổ Khánh;

- Ông Phạm Hoài Linh, Giáo viên Trường Tiểu học Phở Cường;
- Bí thư Chi đoàn, Đoàn TNCS Hồ Chí Minh các thôn trên địa bàn xã.
- Thôn trưởng các thôn trên địa bàn xã.

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính:

1. Trực tiếp "cầm tay chỉ việc", hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử khi có nhu cầu về giải quyết thủ tục hành chính.

2. Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy tính, máy in, máy scan, hệ thống mạng internet...).

3. Báo cáo ngay các sự cố phức tạp, vượt khả năng xử lý cho cơ quan thẩm quyền và các đơn vị hỗ trợ liên quan.

4. Thực hiện kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi ngày làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; chủ động theo dõi, phát hiện và xử lý sự cố liên quan đến hệ thống công nghệ thông tin trong phạm vi đơn vị.

5. Hỗ trợ các phòng, ban, các ngành trong công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin và tổ chức ứng cứu các sự cố an toàn thông tin mạng.

6. Được tham gia các khóa tập huấn nâng cao năng lực và phát triển nhân lực, đội ứng cứu sự cố (nếu có).

Điều 3. Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 4. Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã; Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; Thủ trưởng cơ quan, đơn vị có liên quan và các cá nhân có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQVN xã;
- Các đơn vị thuộc UBND xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Ngọc Thạch