

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị tại UBND xã Khánh Cường

Ủy ban nhân dân xã Khánh Cường báo cáo tình hình thực hiện, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị tại UBND xã Khánh Cường từ ngày 01/07/2025 đến hết ngày 30/9/2025 cụ thể như sau:

1. Kết quả thực hiện

Trong kỳ báo cáo, số vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị công dân đã gửi đến cho văn phòng là 66 vụ việc, trong đó, có 0 vụ khiếu nại; 0 vụ tranh chấp đất đai và 66 vụ phản ánh, kiến nghị. Trong đó, đã tham mưu xử lý đơn: 66/66 vụ việc.

+ Phản ánh, kiến nghị: Đã tham mưu xử lý đơn cho các cơ quan đơn vị cụ thể: Công an: 03 vụ; Phòng Văn hóa- xã hội: 01 vụ; Tổ hòa giải các thôn: 04 vụ, Tập đoàn Đèo Cả: 04 vụ, Trung tâm PTQĐ- CN Mộ Đức: 03, VPĐK đất đai khu vực VII: 01 vụ; Khu quản lý đường bộ III: 01 vụ ; Ban QLDA 2: 01 vụ; phòng Kinh tế: 48 vụ.

+ Kết quả số vụ đã có kết quả: Công an: 03/03 vụ; Phòng Văn hóa- xã hội: 01/01 vụ; Tổ hòa giải các thôn: 04/04 vụ, Trung tâm PTQĐ- CN Mộ Đức: 02/03 vụ, tập đoàn Đèo Cả: 03/04, phòng Kinh tế: 11/48 vụ.(24/66)

+ Kết quả số vụ chưa có kết quả giải quyết: Văn phòng đăng ký đất đai khu vực VII: 01 vụ; Khu quản lý đường bộ III: 01 vụ ; Ban QLDA 2: 01 vụ.

2. Thuận lợi, khó khăn trong việc thực hiện

a) Thuận lợi: Được sự quan tâm lãnh đạo của Thường trực Đảng ủy, sự chỉ đạo, điều hành trực tiếp của UBND xã; và đặc biệt là tinh thần, ý thức trách nhiệm của từng cán bộ, công chức, hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị được giao.

b) Khó khăn: Bên cạnh thuận lợi, cũng gặp phải một số khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao, như: Số lượng đơn thư phát sinh ngày càng nhiều với mức độ phức tạp; các vụ việc phản ánh, kiến nghị, đặc biệt các vụ phản ánh, kiến nghị trong lĩnh vực đất đai mặc dù đã được các cấp thẩm quyền ban hành văn bản giải quyết thấu tình, đạt lý nhưng công dân vẫn không thống nhất và liên tục tiếp khiếu; các chính sách bồi thường, hỗ trợ và tái định cư liên tục thay đổi,

dẫn đến tâm lý so bì và khiếu nại.... làm ảnh hưởng không nhỏ đến công tác tham mưu giải quyết đơn thư tại đơn vị.

3. Đánh giá chung:

a. Ưu điểm

- Đã phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng cán bộ, công chức và người lao động tại đơn vị và thời hạn hoàn thành nhiệm vụ; trên cơ sở đó, đã đánh giá được mức độ hoàn thành nhiệm vụ của từng cán bộ, công chức.

b. Hạn chế

- Công tác thẩm tra, xác minh vụ việc kéo dài thời gian, làm chậm tiến độ tham mưu giải quyết vụ việc.

- Nhận thức của một bộ phận nhân dân về pháp luật, đặc biệt là pháp luật về khiếu nại, tố cáo, đất đai còn nhiều hạn chế; đa số là khiếu nại sai; có trường hợp khiếu kiện đã được giải quyết đúng chính sách pháp luật, có lý, có tình nhưng công dân vẫn cố chấp, tiếp khiếu lên cấp trên hoặc cố tình không chấp hành các quyết định giải quyết đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền. Một số trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để vu khống cho cán bộ, công chức và cho người khác.

c. Nguyên nhân

- Đa số các đơn thư và vụ việc giao cho cơ quan đều mang tính phức tạp, nhưng phần lớn cán bộ, công chức, người lao động còn thiếu kinh nghiệm thực tế, chưa qua các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ,...nên gặp nhiều khó khăn trong quá trình thẩm tra, xác minh và tổng hợp, đánh giá chứng cứ, đã làm ảnh hưởng đến thời hạn giải quyết vụ việc.

- Có trường hợp đơn thư đã được giải quyết đúng chính sách pháp luật, có lý, có tình nhưng công dân vẫn tiếp khiếu kiện lên cấp trên, cố tình không chấp hành các văn bản giải quyết đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền.

4. Nhiệm vụ và các giải pháp trong thời gian đến

- Tiếp tục tham mưu cho UBND xã tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị và phòng chống tham nhũng đã ban hành, phù hợp với quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp Công dân năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, đặc biệt là pháp luật về đất đai, bồi thường hỗ trợ, khiếu nại, tố cáo, ...cho cán bộ, công chức và nhân dân để nâng cao nhận thức, trình độ hiểu biết và áp dụng pháp luật.

- Tham mưu cho UBND xã cử cán bộ, công chức và người lao động thuộc UBND xã tham gia các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ để nâng cao chất lượng tham mưu giải quyết vụ việc.

- Thực hiện tốt chức năng tham mưu quản lý nhà nước về lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo; theo dõi, đôn đốc giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã còn tồn đọng và phát sinh.

V. Đề xuất, kiến nghị:

Kiến nghị Chủ tịch UBND xã tăng cường biên chế và tạo điều kiện cho cán bộ, công chức và người lao động của UBND xã được bồi dưỡng nghiệp vụ để đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện, giải quyết đơn thư từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 30/9/2025; UBND xã kính báo cáo./. 

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- VP, CVP, CV_{Hà};
- Lưu: VT.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Ngọc Thạch

