

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ KHÁNH CƯỜNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTHC

Khánh Cường, ngày tháng 8 năm 2025

V/v thực hiện đúng quy định
về tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến
được nộp trên Cổng Dịch vụ
công quốc gia

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND-UBND xã;
- Phòng Kinh tế xã;
- Phòng Văn hóa – Xã hội xã;
- Trung tâm PVHCC xã.

Thực hiện Công văn số 653/VP-TTHC ngày 13/8/2025 của Văn phòng UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến được nộp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; để đảm bảo theo chỉ đạo của cấp trên và thực hiện đúng quy định về tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến nộp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đúng hạn; Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã có ý kiến như sau:

1. Thủ trưởng Phòng Kinh tế, Phòng Văn hóa – Xã hội và Văn phòng HĐND và UBND xã: Tiếp tục quán triệt và yêu cầu công chức chuyên môn giải quyết thủ tục hành chính thực hiện nghiêm việc kiểm tra, hướng dẫn và thông báo tiếp nhận chính thức hoặc yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung hồ sơ đối với hồ sơ được tổ chức, cá nhân nộp trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia không muộn hơn **08 (tám) giờ làm việc** kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh tiếp nhận hồ sơ từ Cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành; tránh tình trạng “bỏ sót” hồ sơ trực tuyến.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã: Kiểm soát việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả đảm bảo thời gian yêu cầu đối với các hồ sơ thực hiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo đúng quy định tại Nghị định 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia và các văn bản pháp luật liên quan.

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng chuyên môn, Lãnh đạo Trung tâm phục vụ hành chính công nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Ngọc Thạch

